

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР:

ИЗДЕЛИЕ:

МОДЕЛЬ:

ДАТА ПРОДАЖИ:

ПРОДАВЕЦ:

Изделие проверено в моем присутствии.
К внешнему виду претензий не имею.
С условиями гарантии согласен

Место для печати



Служба технической поддержки:

8-800-775-75-69

Бесплатные звонки по России



ARTWAY®

Гарантийные обязательства

- 1) срок гарантии на устройство 12 месяцев с даты покупки (или 2500км пробега) при соблюдении условий эксплуатации.
- 2) срок гарантии на АКБ составляет 3 месяца с даты покупки

Электротранспорт не подлежит гарантийному обслуживанию в случае:

- 1) внесения владельцем изменений в конструкцию. В связи с этим, утрачивается гарантия на сопряженные узлы, агрегаты и системы;
- 2) разборки или ремонта узлов или агрегатов лицами, не являющимся сотрудниками авторизованного сервисного центра
- 3) непринятия владельцем своевременных мер по предотвращению неисправности методами и в сроки, указанные в Руководстве по эксплуатации;
- 4) наличия следов механического повреждения агрегатов, узлов, деталей или блока питания;
- 5) несоответствия модели и серийного номера электротранспорта указанного в гарантийном талоне:
- 6) утраты гарантийного талона;
- 7) корректирования даты и серийного номера, указанного в гарантийном талоне;
- 8) попадание воды и влаги в корпус электросамоката и блок питания.;
- 9) если устройство использовалось с нарушениями правил руководства по эксплуатации
- 10) превышения максимально допустимой нагрузки на электротранспорт;
- 11) если устройство сдано в сервисный центр без зарядного устройства.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- 1) Гарантия не распространяется на зарядное устройство, на аксессуары и механические детали и элементы отделки корпуса
- 2) На детали и узлы, подверженные естественному износу (колеса, обода колес, системы торможения, трос, нескользкая накладка на корпусе электротранспорта, рукоятки, естественный износ аккумуляторной батареи);
- 3) На неисправности, возникшие в результате неправильной сборки, регулировки, самостоятельного ремонта или ремонта, проведенного не авторизованными сервисными центрами, использования неоригинальных запчастей, использования с нарушениями правил эксплуатации, а также на повреждения и неисправности действия, полученные при форс-мажорных обстоятельствах (наводнение, пожар и т. д.);
- 4) На электротранспорт, модифицированный пользователем;
- 5) На электротранспорт, который эксплуатировался в экстремальных условиях (соревнования, прыжки, трюковое катание, прокат, коммерческая эксплуатация).

Актуальную информацию об адресах Сервисных Центров смотрите на сайте <https://artway-electronics.com/>