



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Безопасное вождение

Запрещается использовать на дорогах, предназначенных для движения автомобилей;

Запрещается пользоваться устройством беременным женщинам и инвалидам;

Запрещается езда в нетрезвом состоянии и под воздействием любых препаратов, замедляющих реакцию;

При разгоне или торможении необходимо контролировать центр тяжести;

Перед совершением поворота необходимо оценить дорожную обстановку и убедиться в безопасности маневра;

При торможении следует контролировать центр тяжести, перенося его назад;

Клиент (владелец устройства) возлагает на себя в полной мере ответственность за причинение ущерба, риску здоровью себе и третьим лицам, причиненные в результате нарушения правил эксплуатации устройства. А также причинение материального ущерба себе и третьим лицам в результате нарушения правил эксплуатации устройства.

Профилактическое обслуживание устройства

Так как на механические детали устройства гарантия не распространяется. Клиент обязуется перед каждым использованием устройства проводить визуальный осмотр на предмет протяжки всех деталей устройства. Осмотреть все ли фиксирующие болты на месте и плотно затянуты. Чтобы избежать возникновения нештатных поломок устройства, которые могут привести к выходу из строя электронных частей устройства.

Зарядка батареи

1. Убедитесь, что разъем питания чистый, отсутствует влага, частицы грязи и пыли;
2. Температура использования устройства от 0°C до +40°C;
3. Температура хранения устройства от +10°C до +40°C;
4. Зарядку устройства необходимо производить в недоступном для детей месте;
5. Не оставлять устройство на зарядке без присмотра;
6. В процессе зарядки горит красный индикатор, после полной зарядки устройства загорается зеленый индикатор;
7. При хранении, заряд устройства должен быть не ниже 50%. Во время межсезонного хранения, устройство следует заряжать минимум 1 раз в месяц;
8. Не заряжайте устройство в зонах высокой влажности воздуха;
9. Не запускайте устройство, когда оно заряжается.

Неправильное хранение или зарядка устройства могут привести его к повреждению и выходу из строя.

Защита от перегрева

Не использовать долгу рекуперацию, это может привести к выходу из строя компонентов в электронных деталях устройства.

Транспортировка устройства

Во многих российских авиакомпаниях запрещено провозить электротранспорт в связи с тем, что в нем установлен литий-ионный аккумулятор, который расценивается как объект повышенной опасности. При транспортировке данного устройства настоятельно рекомендуем обратиться в авиакомпанию и уточнить детали перевозки. Снимать литий-ионный аккумулятор самостоятельно строго запрещено. Для этих целей обратитесь в сервисный центр.

Модель	
Серийный номер устройства	
Сайт магазина	

Правила гарантийного обслуживания

Во многих российских авиакомпаниях запрещено провозить электротранспорт в связи с тем, что в нем установлен литий-ионный аккумулятор, который расценивается как объект повышенной опасности. При транспортировке данного устройства настоятельно рекомендуем обратиться в авиакомпанию и уточнить детали перевозки. Снимать литий-ионный аккумулятор самостоятельно строго запрещено. Для этих целей обратитесь в сервисный центр.

1. Срок гарантии на устройство составляет 1 год (или 2500 км пробег) при соблюдении условий эксплуатации и гарантийного обслуживания. Гарантия на батарею – 3 месяца.
2. Гарантия не распространяется на зарядное устройство, на аксессуары и механические детали устройства.
3. В течении гарантийного срока продавец обеспечивает бесплатный гарантийный ремонт проданного товара.
4. Гарантийное обслуживание производится уполномоченными производителем представителями (авторизованными сервисными центрами). Актуальные адреса и телефоны указаны на официальном сайте сервисного центра <https://electro-smart.ru/contacts>
5. Гарантия действительная при наличии правильной сервисной книжки с указанием даты продажи товара, печати продавца, подписей продавца и покупателя. А также наличие на устройстве индикаторных сервисных пломб (2 штуки).
6. Подлежит ли устройство бесплатному гарантийному ремонту устанавливается в результате диагностики. О результатах диагностики и стадии ремонта клиент оповещается по указанным в сервисной книжке контактам клиента (карточка клиента).
7. При обращении в авторизованный сервисный центр, клиент обязан предъявить письменную претензию с указанием характера и причин неисправности. Образец заявления можно скачать на официальном сайте представителя <https://electro-smart.ru/contacts> или получить у менеджеров сервисного центра.
8. Приемка устройства оформляется «актом приема», в котором фиксируется заявленная неисправность со слов клиента. Фактическая неисправность или ее отсутствие определяется сервисным центром после проведения диагностики.

9. При отсутствии на устройстве сервисных индикаторных пломб при сдаче на диагностику, сервисный центр оставляет за собой право на проведение дополнительной экспертизы, с целью выявить факт нарушения целостности устройства или фактов вскрытия клиентом устройства.

10. Если по результатам диагностики (экспертизы при ее проведении) случай обращения клиента в сервисный центр признается гарантийным, производится бесплатный ремонт устройства. Гарантия устройства продлевается на срок нахождения устройства в сервисном центре (с даты приема устройства до даты оповещения клиента о готовности устройства).

11. В случае несогласия клиента с заключением сервисного центра, клиент имеет право провести за свой счет независимую экспертизу неисправного товара.

12. Гарантия на заменяемые компоненты электросамоката в результате гарантийных работ прекращается вместе с гарантией на устройство.

13. После выполнения сервисным центром гарантийных или не гарантийных работ, первые 7 дней (с момента оповещения клиента о готовности) устройство бесплатно хранится в сервисном центре, по истечению этого срока наступает платное хранение, из расчета 100 рублей в день.

14. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

- а) На товаре повреждены защитные сервисные индикаторные пломбы;
 - б) Отсутствует сервисная книжка или в ней сделаны незаверенные продавцом исправления;
 - в) Отсутствует или невозможно прочесть (есть повреждения, закрашен или удален) сервисный номер устройства;
 - г) Обнаружены следы ремонта, модернизации, нарушение правил эксплуатации устройства (следы перегрева, нарушения целостности компонентов, повреждения, вызванные неправильным подключением к электросети или внешнему оборудованию);
 - д) Обнаружено использование нестандартных режимов работы устройства или его компонентов.
15. Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды неисправности:
- а) Механические повреждения (внутренние и внешние);
 - б) Повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - в) Повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей, несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания (если оно необходимо для данного устройства).

16. Гарантийное обслуживание не распространяется на неисправности, вызванные попыткой самостоятельно обновить программное обеспечение устройства.

17. Повреждения компонентов мотор-колеса, вызванные перегревом в следствии длительного использования.

18. Повреждения компонентов мотор-колеса, вызванные в следствии внешнего воздействия, такие как удара, попадание посторонних предметов, жидкостей или воздействие температур, не соответствующих правилам эксплуатации устройства.

19. Повреждения компонентов в управляющей плате (контролере) от перегрева (длительной нагрузки на компонент), вызванные в следствии длительной рекуперации, или езде в горку, когда нагрузка на компоненты превышает номинальную мощность.

20. Повреждения компонентов бортового компьютера (дисплея), вызванные следствии цепочки КЗ при повреждении других электронных частей в устройстве (если установлено, что причина КЗ была неправильная эксплуатация устройства).
21. Повреждения компонентов в аккумуляторной батарее, вызванные в следствии внешнего воздействия, такие как удара, попадание посторонних предметов, жидкостей или воздействие температур, не соответствующих правилам эксплуатации устройства.
22. Повреждения компонентов в аккумуляторной батарее, от перегрева (длительной нагрузки на компонент), вызванные в следствии длительной рекуперации, или езде в горку, когда нагрузка на компоненты превышает номинальную мощность.
23. Повреждения компонентов в аккумуляторной батарее, вызванные следствии цепочки КЗ при повреждении других электронных частей в устройстве (если установлено, что причина КЗ была неправильная эксплуатация устройства).
24. Повреждения компонентов в аккумуляторной батарее – падение емкости (просадка ячеек), вызванное в результате неправильной эксплуатации устройства. Несоблюдением рекомендаций по использованию и обслуживанию устройства.
25. Повреждения компонентов, использующихся в устройстве (если установлено, что причина повреждения была неправильная эксплуатация устройства).

С правилами гарантийного обслуживания устройства ознакомлен и согласен.

Подтверждаю, что товар получен в полной комплектации и отсутствуют механические повреждения.

Всю необходимую информацию о состоянии, назначении и правилах эксплуатации устройства получил(а).

Подпись покупателя	Дата продажи
Подпись продавца	Печать продавца



Дата приёма



Номер акта приёма



Дата выдачи



Номер акта выдачи



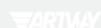
Дата приёма



Номер акта приёма



Дата выдачи



Номер акта выдачи



Дата приёма



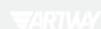
Номер акта приёма



Дата выдачи



Номер акта выдачи



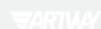
Дата приёма



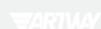
Номер акта приёма



Дата выдачи



Номер акта выдачи



Адреса Сервисных центров
уточняйте на официальном сайте
производителя

www.artway-electronics.com

